

Бюджетное учреждение культуры Омской области
«Областная библиотека для детей и юношества»

ПАМЯТКА

инвалидам и маломобильным гражданам по вопросам получения
услуг и помощи со стороны работников библиотеки

БУК «Областная библиотека для детей и юношества» имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ в помещения и к оказываемым услугам инвалидам и маломобильным гражданам:

1. Ступенькоход для обеспечения доступа инвалидам, использующих кресла-коляски.
2. Пандус наружный для обеспечения доступа маломобильным гражданам (детские коляски, тележки с сумками).
3. Места оказания услуг, направления движения в здании обозначены знаками графической и текстовой информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

При необходимости Вам будет оказана помощь и сопровождение в месте оказания информационных услуг сотрудниками библиотеки.

Для вызова помощи используйте номер телефона отдела обслуживания читателей **23-02-67**.

Учреждение оказывает следующие услуги:

1. Информационно-библиографическое обслуживание.
2. Получение в библиотеке документов во временное пользование лично.
3. Получение информационных услуг и консультаций дистанционно по электронной почте.

По вопросам обеспечения доступности в здание библиотеки, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений Вы можете обратиться к ответственному работнику библиотеки.