



# МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 28 декабря 2021 года

№ 210-р/м

г. Омск

Об утверждении плана по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Омской области на 2022 – 2024 годы

В целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1. Утвердить прилагаемый план по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Омской области на 2022 – 2024 годы (далее – План).

2. Структурным подразделениям Министерства культуры Омской области, государственным учреждениям культуры Омской области, функции и полномочия учредителя которых осуществляет Министерство культуры Омской области, обеспечить выполнение Плана.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления Омской области при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры осуществлять работу в соответствии с Планом.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Министра культуры Омской области О.Н. Акимову.

Министр культуры  
Омской области

Ю.В. Трофимов

Приложение  
к распоряжению Министерства культуры Омской области  
от 28.12.2022 № 810/рм

**ПЛАН**  
по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
учреждениями культуры Омской области на 2022 – 2024 годы (далее – План)

**I. Целевые показатели реализации Плана**

№	Целевые показатели	2021 год (факт)	2022 год	2023 год	2024 год
1	Количество учреждений культуры, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка), единиц	215	205	205	205
	в том числе:				
1.1	государственных учреждений культуры Омской области, функции и полномочия учредителя которых осуществляет Министерство культуры Омской области (далее – государственные учреждения культуры)	25	25	25	25
1.2	муниципальных учреждений культуры Омской области (далее – муниципальные учреждения культуры)	190	180	180	180
2	Количество учреждений культуры, в отношении которых запланировано проведение независимой оценки в отчетном году, единиц	26	72	107	26
	в том числе:				
2.1	государственных учреждений культуры	0	3	22	0

№	Целевые показатели	2021 год				
		2021 год (факт)	2022 год	2023 год	2024 год	
2.2	Муниципальных учреждений культуры	26	69	85	26	
3	Доля учреждений культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества учреждений культуры Омской области, подлежащих независимой оценке, процентов	12,1	35,1	52,2	12,7	
4	Количество выездных проверок выполнения планов по устранению недостатков государственных учреждений культуры, осуществленных общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Омской области (далее – общественный совет по НОК)*, единиц	0	1	2	3	

\* при условии улучшения эпидемиологической ситуации, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19

## II. План

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1	Организация размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (далее – сайт <a href="http://rus.gov.ru">rus.gov.ru</a> ) информации:		
1.1	в соответствии с Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждениям, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения	постоянно (в течение 5 рабочих дней со дня создания, получения или	руководители государственных и муниципальных учреждений культуры

1	2	3	4
	указанного сайта» о деятельности учреждений культуры Омской области	изменения информации)	
1.2	в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»:		отдел анализа и прогнозирования культуры Омской области (далее – Министерство), органы местного самоуправления Омской области (далее – органы местного самоуправления)
1.2.1	о независимой оценке государственных учреждений культуры, деятельности общественного совета по НОК	постоянно (в течение 5 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации)	отдел анализа и прогнозирования Министерства
1.2.2	о независимой оценке муниципальных учреждений культуры, деятельности общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при органах местного самоуправления Омской области (далее – общественные советы по НОК при ОМС)		органы местного самоуправления
2	Организация размещения сведений в соответствии с		

1	2	3	4
	<p>требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов российской федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»:</p>		
2.1	<p>на официальном сайте Министерства, сайтах государственных учреждений культуры</p>	<p>постоянно (в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации)</p>	<p>управление правовой и организационно-кадровой работы, Министерства, отдел анализа и прогнозирования Министерства, руководители государственных учреждений культуры</p>
2.2	<p>на официальных сайтах органов местного самоуправления (органов управления культурой), сайтах муниципальных учреждений культуры</p>		<p>органы местного самоуправления, руководители муниципальных учреждений культуры</p>

1	2	3	4
3	Организация размещения информации о деятельности общественного совета по НОК на официальном сайте Министерства	в течение 5 рабочих дней с момента предоставления информации отделом анализа и прогнозирования Министерства	управление правовой и организационно-кадровой работы Министерства, отдел анализа и прогнозирования Министерства
4	Организация информирования населения о независимой оценке, взаимодействия со средствами массовой информации	при необходимости	консультант по работе со средствами массовой информации Министерства, органы местного самоуправления, общественный совет по НОК, общественные советы по НОК при ОМС
5	Обеспечение технической возможности выражения мнений потребителей услуг учреждений культуры Омской области о качестве условий их оказания:	в течение года	управление правовой и организационно-кадровой работы Министерства, отдел анализа и прогнозирования Министерства
5.1	на официальном сайте Министерства	в течение года	управление правовой и организационно-

1	2	3	4
5.2	на официальных сайтах органов местного самоуправления	в течение года	кадровой работы Министерства органы местного самоуправления
5.3	на официальных сайтах учреждений культуры Омской области	в течение года	руководители государственных и муниципальных учреждений культуры
6	Организация и проведение независимой оценки:		
6.1	организации проведения заседаний:		
6.1.1	общественного совета по НОК	по мере необходимости (не реже 1 раза в год)	отдел анализа и прогнозирования Министерства, общественный совет по НОК
6.1.2	общественных советов по НОК при ОМС		органы местного самоуправления, общественные советы по НОК при ОМС
6.2	определение перечня для проведения независимой оценки в 2022 – 2024 годах:		
6.2.1	в отношении государственных учреждений культуры	по мере необходимости, (не реже 1 раза в 3 года)	общественный совет по НОК, отдел анализа и прогнозирования Министерства

1	2	3	4
6.2.2	в отношении муниципальных учреждений культуры		общественные советы по НОК при ОМС, органы местного самоуправления
6.3	подготовка технического задания на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг;		
6.3.1	государственными учреждениями культуры	по мере необходимости	отдел анализа и прогнозирования Министерства
6.3.2	муниципальными учреждениями культуры		органы местного самоуправления
6.4	Рассмотрение проекта технического задания для организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Омской области (далее – организация-оператор):		
6.4.1	на заседании общественного совета по НОК	по мере необходимости (до заключения контракта с организацией- оператором)	общественный совет по НОК, отдел анализа и прогнозирования Министерства
6.4.2	на заседаниях общественных советов по НОК при ОМС		общественные советы по НОК при ОМС, органы местного самоуправления
6.5	проведение процедуры определения организации-оператора,		



1	2	3	4
	заключение контракта на проведение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг;		
6.5.1	государственными учреждениями культуры	по мере необходимости	управление экономики и финансов Министерства
6.5.2	муниципальными учреждениями культуры		органы местного самоуправления
6.6	организация сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Омской области	в сроки, установленные контрактом	организации-операторы
6.7	направление отчета организации-оператора, полученного по результатам проведения работ, оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Омской области, на рассмотрение:		
6.7.1	общественного совета по НОК	в течение 5 рабочих дней после получения отчета	отдел анализа и прогнозирования Министерства
6.7.2	общественных советов по НОК при ОМС	организации-оператора	органы местного самоуправления
6.8	рассмотрение отчета организации-оператора, формирование на его основе результатов независимой оценки, разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг:		
6.8.1	государственных учреждений культуры	в течение 1 месяца	общественный совет по

1	2	3	4
6.8.2	Муниципальных учреждений культуры	со дня получения отчета организации-оператора	НОК общественные советы по НОК при ОМС
6.9	предоставление результатов независимой оценки учреждений культуры Омской области и предложений по улучшению качества условий оказания услуг:		
6.9.1	в Министерство	в течение 5 рабочих дней со дня проведения заседания	общественный совет по НОК общественные советы по НОК при ОМС
6.9.2	в органы местного самоуправления		
6.10	рассмотрение результатов независимой оценки учреждений культуры Омской области и предложений по улучшению качества условий оказания услуг, поступивших из:		
6.10.1	общественного совета по НОК	в течение 1 месяца со дня получения решений общественных советов	рабочая группа по проведению независимой системы оценки качества работы государственных и муниципальных учреждений культуры органы местного самоуправления
6.10.2	общественных советов по НОК при ОМС		учреждений культуры органы местного самоуправления
7	Доведение результатов независимой оценки до руководителей:		
7.1	государственных учреждений культуры, в отношении которых	в течение 1 месяца	отдел анализа и

1	2	3	4
	проводилась независимая оценка	со дня получения решений общественных советов	прогнозирования Министерства органы местного самоуправления
7.2	Муниципальных учреждений культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка		
8	Размещение в сети «Интернет» информации о результатах независимой оценки:		
8.1	государственных учреждений культуры (на официальном сайте Министерства, на сайте bus.gov.ru, на официальных сайтах государственных учреждений культуры)	в течение 5 рабочих дней со дня рассмотрения результатов независимой оценки	управление правовой и организационно-кадровой работы Министерства, отдел анализа и прогнозирования Министерства органы местного самоуправления
8.2	Муниципальных учреждений культуры (на официальных сайтах органов местного самоуправления (органов управления культурой), на сайте bus.gov.ru, на официальных сайтах муниципальных учреждений культуры)		
9	Выработка мер по совершенствованию деятельности учреждений культуры Омской области и оценка деятельности их руководителей, с учетом результатов независимой оценки:		
9.1	Подготовка и утверждение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки:		
9.1.1	государственных учреждений культуры	в I квартале года, следующего за годом проведения	управление культуры и искусства Министерства, управление по развитию

1	2	3	4
		независимой оценки	туризма Министерства, отдел анализа и прогнозирования Министерства
9.1.2	Муниципальных учреждений культуры		органы местного самоуправления
9.2	Подготовка на основании результатов независимой оценки предложений по премированию руководителей:		
9.2.1	государственных учреждений культуры	в I квартале года, следующего за годом проведения независимой оценки	управление экономики и финансов Министерства, отдел анализа и прогнозирования Министерства
9.2.2	муниципальных учреждений культуры		органы местного самоуправления
10	Размещение планов учреждений культуры Омской области по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки:		
10.1	на официальном сайте Министерства, сайтах государственных учреждений культуры Омской области, сайте <a href="http://rus.gov.ru">rus.gov.ru</a>	в I квартале года, следующего за годом проведения независимой оценки	управление правовой и организационно- кадровой работы Министерства, отдел анализа и прогнозирования Министерства, руководители

1	2	3	4
10.2	на официальных сайтах органов местного самоуправления (органов управления культурой), сайтах муниципальных учреждений культуры, сайте bus.gov.ru		государственных учреждений культуры органы местного самоуправления, руководители муниципальных учреждений культуры
11	Организация контроля выполнения планов учреждений культуры Омской области по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки (далее – планы НОК):		
11.1	мониторинг выполнения планов НОК	ежеквартально (в течение года, следующего за годом проведения независимой оценки)	отдел анализа и прогнозирования Министерства, органы местного самоуправления
11.2	размещение информации о выполнении планов НОК на сайте bus.gov.ru	ежеквартально (в течение года, следующего за годом проведения независимой оценки)	отдел анализа и прогнозирования Министерства, органы местного самоуправления
11.3	проведение выездных проверок выполнения планов НОК:		

1	2	3	4
11.3.1	государственных учреждений культуры	ежегодно (в течение года, по графику)	общественный совет по НОК
11.3.2	муниципальных учреждений культуры		общественные советы по НОК при ОМС
11.4	осуществление дистанционных проверок сайтов учреждений культуры Омской области по вопросу полноты и актуальности размещенной информации	ежегодно (в течение года)	общественный совет по НОК, общественные советы по НОК при ОМС
12	Разработка и утверждение документа, устанавливающего перечень должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте bus.gov.ru, а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта bus.gov.ru и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте bus.gov.ru граждан о принятых мерах	ежегодно (в течение I квартала года, следующего за отчетным)	отдел анализа и прогнозирования Министерства, управление правовой и организационно- кадровой работы Министерства, органы местного самоуправления
13	Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности органов местного самоуправления Омской области по вопросам проведения независимой оценки	по мере необходимости	отдел анализа и прогнозирования Министерства
14	Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки органами местного самоуправления Омской области	ежегодно (1 раз в полугодиие)	отдел анализа и прогнозирования Министерства
15	Подведение итогов по достигнутому целевым показателем деятельности по охвату независимой оценкой учреждений	ежегодно	отдел анализа и прогнозирования

1	2	3	4
	КУЛЬТУРЫ Омской области на 2022 – 2024 годы		Министерства